

高校共青团青年志愿服务工作指引

(2022 年版)

青年志愿服务是高校共青团立德树人、实践育人的重要载体，是青年学生服务社会、成长进步的重要方式。为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，全面落实习近平总书记关于志愿服务系列重要指示精神，进一步落实“全团抓思想政治引领”、“全团抓基层”、“全团抓学校”的工作部署，推动青年志愿服务融入高校“三全育人”格局，提升高校团组织引领力、组织力、服务力和大局贡献度，制定本工作指引。

一、总体目标

突出高校青年志愿服务的政治属性和育人功能，围绕高校青年志愿服务组织、队伍、项目、制度、保障和文化等要素，完善实践育人长效机制，提升高校青年志愿服务整体活力和育人成效。发挥《高校志愿服务指标体系（试行）》牵引作用，到 2023 年底，全国高校基本建成组织健全、队伍精干、项目丰富、制度完善、保障有力、文化浓厚的青年志愿服务工作体系。

二、重点任务

1. 规范志愿服务组织设置。高校团委要在学校党委的领导下，加强对本校大学生志愿服务社团的管理，有条件的高校团委可以设立专责志愿服务工作的内设部门。推动校级青年志愿者协会规范化建设，强化校级青年志愿者协会的平台枢纽功能。鼓励院系组建与专业相关的志愿服务队或青年志

愿者协会，探索班级团支部设立志愿服务委员。深化大学生社区实践计划，推动班级团支部与街道（乡镇）、社区（村）团组织开展志愿服务结对共建，实现志愿服务项目、团队的持续接力。

2. 强化志愿服务队伍建设。落实选拔配备高校青年志愿者协会、社团、团队指导教师和学生负责人的有关要求。坚持“先培训，再上岗”的原则，广泛开展学生骨干志愿者培训，分类做好志愿服务通识培训和专业培训，提升项目设计、实施、管理和品牌建设等方面的综合能力。进一步完善符合学生发展需求、体现学校文化传承的志愿服务时长认定和嘉许等机制。

3. 丰富志愿服务项目体系。立足校园师生和周边社区居民需求，广泛开展扶老助残、关爱困难青少年、生态环保、普法宣传等小而实、小而美的常态化服务项目。进一步发挥“中国青年志愿者研究生支教团”、“大学生志愿服务西部计划”、“大学生社区实践计划”等品牌项目的引领作用和涵养功能，积极参与中国青年志愿者海外服务计划。积极推动志愿服务项目与假期“三下乡”、“返家乡”等活动的结合融合，聚焦乡村振兴等领域，开展特色服务。定期举办具有本校特色的志愿服务项目大赛、志愿服务交流会或文化节，发挥项目大赛展示交流、涵养发展的平台功能。

4. 完善志愿服务制度供给。以《中国注册志愿者管理办法》为基本依据，完善具有本校特点的志愿服务工作制度。大力推动将志愿服务与思政课、“第二课堂成绩单”、劳动教

育等要求相结合，与发展入团、推优入党、团员评议、荣誉评定等工作相结合，有条件的高校可探索将志愿服务纳入课程体系。完善志愿者招募管理、组织培训、激励保障和跟踪培养等工作制度。

5. 提升志愿服务保障质量。依法做好大学生志愿者招募培训、注册管理、购买保险、激励表彰等基础性保障工作，加强志愿服务活动所需经费、物资、保险等资源支持。依托高校既有信息系统，搭建数字化服务平台，为供需对接、时长记录等提供便利。

6. 营造志愿服务文化氛围。开展各类志愿服务活动，制作旗帜、徽章、证书、服饰、装备、宣传品及建设信息平台时，应依据《中国青年志愿者标志基本规范》，规范使用中国青年志愿者标志（通称“心手标”）。规范开展优秀志愿者、优秀志愿服务项目和团队的评选，推广优秀项目，宣传典型事迹。结合“3·5”中国青年志愿者服务日、“12·5”国际志愿者日等时间节点，广泛开展志愿服务文化活动，鼓励师生创作以志愿服务为主题的艺术作品和文创产品，营造志愿服务文化氛围。

三、工作要求

1. 提高认识，强化组织。高校团委要紧紧围绕培养有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年的重要要求，积极推动将高校志愿服务融入“三全育人”格局和人才培养体系，全面发挥青年志愿服务实践育人功能。

2. 明确任务，协同推进。高校团委要承担好推动青年志

愿服务工作的主体责任，主动向学校党委专题汇报，主动与教务、学工、财务、后勤等部门沟通对接，制定工作方案，加强保障力度。应依据《高校志愿服务指标体系（试行）》，对本校志愿服务工作开展科学观测和评价。

3. 加强研究，鼓励创新。高校团委要加强志愿服务工作研究，创新工作机制，推动学校青年志愿者协会与地方青年志愿者协会合作，推动志愿者团队与学校周边社区结对，推动大学生志愿者参与社区服务实践，推动有条件的志愿者团队向与团组织紧密联系的青年社会组织转型，推动有条件的品牌项目向公益创业转型，努力实现新时代高校志愿服务的全方位高质量发展。

各高校团委执行本工作指引中的具体业务事宜，与团中央青年志愿者行动指导中心、中国青年志愿者协会秘书处对接联系。

共青团中央

2022年11月21日